



VILLKOR

Orderbekräftelse

När du har anmält dig till en kurs eller till ett läger får du en orderbekräftelse på din anmälan till din e-post. Där finns information om din beställning. Kontrollera alltid din bekräftelse och kontakta FoodFive snarast om något är oklart.

Innan kursen startar får du dessutom en skriftlig kallelse till din e-post med mer detaljerad information.

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs eller ett läger före kursstart har du alltid rätt återfå den kursavgiften som du har betalt. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna eller ändra lokal för tillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta på kursen.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från dag då vi bekräftat din anmälan (så kallad ångerfrist). Meddelande om avbokningen ska lämnas skriftligt till FoodFive på info@foodfive.se.

Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den avgift som vi har mottagit från dig.

Om kursen inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs. Din anmälan innebär också att du begär att kursen ska påbörjas under ångerfristen. FoodFive har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

Avbokning

Vid avbokning fram till 1 månad före kursstart återbetalas avgiften minus en administrativ avgift på 400 kr. Vid avbokning mindre än 1 månad före kursstart sker ingen återbetalning.

Återbetalning

Återbetalning betalas tillbaka till kundens konto inom 30 dagar.

Vid sjukdom

Full återbetalning efter ångerrättstiden gått ut sker enbart vid sjukdom och ska intygas av läkare.

Lagen om distansavtal

FoodFive följer lagen om distansavtal. Läs mer här [länk](#).

**Tvist**

Vid eventuell tvist kommer FoodFive att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Företagsuppgifter

A votre Santé AB

Tjadervägen 11

187 43 Täby

Telefon: 0708-95 84 22

e-post: info@foodfive.se

Organisationsnummer: 556830-7721